



ALGEMENE VOORWAARDEN

THE EFORUM FACTORY

PART OF THE  ECOMPASS GROUP

Gevoeligheid: Confidentieel | Contactpersoon: Jonas De Ryck

Definities

De beschrijvingen die hieronder opgenomen worden zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en haar bijlagen.

The eForum Factory – de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The eForum Factory, gevestigd te Steenweg op Aalst 174, 9620 Zottegem met ondernemingsnummer 0508.686.509.

De Klant – iedere (rechts)persoon met wie The eForum Factory een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Overeenkomst – een contract tussen The eForum Factory en de Klant waarin de dienst(en) of goed(eren) die The eForum Factory levert aan de Klant is opgenomen.

1. Toepasbaarheid

a. Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en elke andere rechtsbetrekking tussen The eForum Factory en de Klant die betrekking heeft op te leveren diensten en/of goederen.

1.2. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met The eForum Factory schriftelijk tot stand zijn gekomen en door The eForum Factory als zodanig zijn aanvaard.

1.3. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitgesloten, tenzij dergelijke afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door The eForum Factory aanvaard zouden zijn. In geen enkel geval kunnen de algemene voorwaarden van de Klant door The

eForum Factory als stilzwijgend aanvaard worden beschouwd.

1.4. Indien de aanvaarding door de Klant van een door The eForum Factory uitgebrachte offerte voorbehouden of wijzigingen bevat, komt de Overeenkomst pas tot stand nadat The eForum Factory in haar orderbevestiging aan de Klant schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen.

1.5. The eForum Factory is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van The eForum Factory. Indien de Klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

1.6. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

b. Overdracht

1.7. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van The eForum Factory kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen worden. The eForum Factory kan aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden verbinden.

c. Nietigheid & Einde

1.8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of nietig verklaard zou worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen The eForum Factory en de Klant te goeder trouw onderhandelen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht zullen genomen worden.

2. Betreffende de Overeenkomst

a. Aanbieding

2.1. Alle door The eForum Factory gedane offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die The eForum Factory aan de Klant levert, behoudt The eForum Factory het recht uitgebrachte offertes te herroepen gedurende vijf (5) kalenderdagen na acceptatie van de Klant.

2.3. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in de offerte verbinden The eForum Factory nooit.

2.4. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.

b. Tot stand komen van een overeenkomst

2.5. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een Overeenkomst met The eForum Factory pas tot stand nadat The eForum Factory de opdracht van de Klant

schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd door middel van een door The eForum Factory ondertekende orderbevestiging, met vermelding van de tussen partijen afgesproken voorwaarden, waaronder de prijs. Voor Overeenkomsten waarvoor omwille van de aard of de omvang geen offerte of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst correct en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden The eForum Factory slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

c. Termijn

2.6. De duur van een Overeenkomst voor een Domeinnaamregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt, wordt een Overeenkomst voor alle overige producten/diensten van The eForum Factory aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van de termijn vindt een stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Klant of door The eForum Factory zoals omschreven in artikel 14.

3. Betreffende de Uitvoering

a. Leveren

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Klant zal The eForum Factory zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

3.2. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Klant bij aanvang van de Overeenkomst menen dat vanwege The eForum Factory geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Klant The eForum Factory in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan The eForum Factory zijn toe te rekenen, dan is

de Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten. The eForum Factory is eveneens gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
- The eForum Factory aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten, al dan niet door de Klant;
- er sprake is van een overmachtssituatie zoals genoemd (zoals bepaald in artikel 9).

The eForum Factory kan de Klant nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

3.3. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door The eForum Factory steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

3.4. The eForum Factory heeft steeds het recht om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke zij afzonderlijk kan factureren.

3.5. The eForum Factory kan voor de uitvoering van haar verbintenissen steeds een beroep doen op derden. De kosten voor de door deze derden geleverde prestaties zullen aan de Klant aangerekend worden conform de tussen partijen overeengekomen prijzen.

b. Herroeping bij verkoop op afstand

3.10. Bij de aankoop van producten en/of diensten op afstand heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Klant of het afsluiten van de Overeenkomst voor het leveren van diensten.

3.11. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door The eForum Factory verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Betreffende de Prijs

4.1. Alleen de prijzen vermeld in de van The eForum Factory uitgaande orderbevestigingen verbinden The eForum Factory. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle in een offerte, aanbieding, orderbevestiging of Overeenkomst vermelde prijzen exclusief BTW.

4.2 The eForum Factory heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw factuur en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. In geval van een indexering heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de indexering. De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs x (laatst bekend gemaakte indexcijfer/indexcijfer ten tijde van vorige prijsbepaling).

4.3 In geval van verhoging van de tarieven van zijn leveranciers behoudt The eForum Factory zich het recht voor deze verhoging door te rekenen aan de Klant. Leverancier zal de Klant daarvan minstens één maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen in kennis stellen. De Klant zal de mogelijkheid hebben de Overeenkomst zonder schadevergoeding op te zeggen, voor zover hij zijn weigering van de nieuwe prijzen binnen 15 dagen na de kennisgeving van de verhoging kenbaar maakt per aangetekende brief.

4.4 De verplaatsingen van en naar de plaats van de dienstverlening zijn niet in de prijs inbegrepen. De prijs hiervoor wordt bepaald aan de hand van de op dat moment bij Exemplus geldende tarieven.

4.5 Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen drie (3) maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen

invloed hebben op de met de Klant overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Klant, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen, op de manier

zoals omschreven in artikel 14. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. De klant ontvangt een factuur met het verschil tussen het reeds betaalde bedrag en het nieuwe totaalbedrag van de

overeengekomen diensten voor de resterende termijn van de overeenkomst.

a. Meerwerk & extra kosten

4.2. Indien The eForum Factory ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

b. Overschrijding dataverkeer

4.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (het versturen van tekst, afbeeldingen of data over het internet via de server van The eForum Factory van en naar de website/ftp ruimte van de Klant). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst. De klant ontvangt na de maand waarin een overschrijding gebeurde een factuur voor deze extra diensten.

5. Betreffende de Betaling

a. Betaling

5.1. De betalingen worden gedaan in euro (€) of in de munteenheid die werd overeengekomen, netto en zonder disconto. De facturen van de The eForum Factory zijn steeds te betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

5.2. Alle door de Klant verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele door de Klant verschuldigde interest- en invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

5.3. Indien onder Klant, blijkens omschrijving in de Overeenkomst, meer dan één persoon wordt verstaan, dan is ieder van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen The eForum Factory uit hoofde van deze Overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben. De kwijtschelding van eventuele schulden aan een der hoofdelijke medeschuldenaren, dan wel ontslag aan hem, bevrijdt nimmer de overblijvende schuldenaren van hun verplichtingen.

b. Laattijdigheid

5.4. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur heeft van rechtswege tot gevolg dat alle bedragen die door dezelfde Klant op grond van andere facturen aan The eForum Factory verschuldigd zijn, onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling volledig opeisbaar worden.

5.5. Iedere onbetaalde factuur op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met 10% en dit met een minimum van €50, als forfaitaire schadevergoeding. Bovendien blijven nalatigheidsinteressen verschuldigd vanaf de vervaldatum.

5.6. Laattijdige betalingen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling,

vermeerderd met een jaarlijkse rente die gelijk is aan het rentetarief basisherfinanciering van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot op het hogere halve procentpunt.

5.7. Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de met The eForum Factory gesloten Overeenkomst (met inbegrip van onderhavige algemene voorwaarden) heeft The eForum Factory het recht om haar verplichtingen op te schorten en de werken stop te zetten na tien (10) dagen, te rekenen vanaf een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven waaraan geen gevolg werd gegeven. De uitoefening van dit recht laat het recht op betaling van de prijs en verschuldigde intresten onveranderd. The eForum Factory verbindt zich om de werken binnen een redelijke termijn na de betaling te hernemen onder voorbehoud van schadevergoeding door de Klant omwille van de veroorzaakte storingen in de planning van The eForum Factory.

5.8. In geval van faillissement, de neerlegging van een verzoekschrift binnen de wet continuïteit ondernemingen, de gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot feitelijke stopzetting of vereffening van het bedrijf van de Klant, heeft The eForum Factory het recht om de Overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding te vorderen van de door haar geleden schade, dit alles zonder rechterlijke tussenkomst.

c. Protest

5.9. In geval van betwisting moet de Klant de factuur, op straffe van verval, protesteren binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan door de Klant.

6. Betreffende de Eigendom

6.1. Alle aan de Klant geleverde producten blijven eigendom van The eForum Factory tot de volledige betaling door de Klant van de hoofdsom,

kosten en interesten. Totdat de goederen volledig zijn betaald, kunnen de goederen door The eForum Factory teruggenomen worden. De Klant verbindt er zich dan ook toe om, zolang deze niet volledig betaald zijn, niet over de geleverde goederen te beschikken, ze niet te verwerken noch er enig zakelijk (zekerheids)recht op te vestigen.

6.2. Wanneer The eForum Factory op grond van artikel 6.1. overgaat tot het weghalen van de geleverde goederen bij de Klant of diens houders, dient de Klant hiertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen en bij gebrek daaraan zal de Klant aan The eForum Factory een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair geraamd wordt op 500 EUR per dag dat de Klant hiermee in gebreke is/blijft, onverminderd het recht van The eForum Factory om de door haar werkelijk geleden schade te bewijzen en daarvoor een volledige schadevergoeding te vorderen

6.3. The eForum Factory heeft steeds het recht om enig goed van de Klant dat zij onder enigerlei titel onder zich houdt, onder zich te blijven houden tot het moment dat de Klant al hetgeen hij aan The eForum Factory verschuldigd is, heeft voldaan, of voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien The eForum Factory zich genoodzaakt ziet dit retentierecht uit te oefenen, heeft The eForum Factory ook het recht om aan de Klant alle daaraan verbonden kosten, inclusief opslagkosten, aan te rekenen.

7. Medewerking door de Klant

7.1. De Klant zal The eForum Factory steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door The eForum Factory te verlenen diensten evenals voor

de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3. Indien is overeengekomen dat de Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan The eForum Factory ter beschikking gesteld worden, waardoor de goede uitvoering van de verplichtingen van The eForum Factory jegens de Klant in gevaar komt of kan komen, heeft The eForum Factory in ieder geval het recht de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant aan te rekenen.

7.5. Indien medewerkers van The eForum Factory op de locatie van de Klant werkzaamheden (bijvoorbeeld installatie) verrichten, zal de Klant kosteloos door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals bijvoorbeeld een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke meer ter beschikking stellen en de medewerkers toegang verlenen tot de plaats van installatie tijdens de normale werkuren van The eForum Factory.

7.6. De Klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site. De Klant verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van The eForum Factory, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van The eForum Factory en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van The eForum Factory zouden kunnen hinderen. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze

Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, pornografische inhoud in het algemeen, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

7.7. The eForum Factory behoudt zich het recht voor de informatie met betrekking tot de berichten, zoals de inhoud, de afkomst of de bestemming ervan, te controleren en te onderzoeken, indien het een billijk vermoeden heeft dat het geheel of een deel van deze communicatie betrekking heeft op illegale of ongeoorloofde activiteiten, of indien het daartoe bevel gekregen heeft van de bevoegde autoriteiten. Behalve wanneer de controle gebeurt op verzoek van de bevoegde autoriteiten, mag de controle van The eForum Factory alleen betrekking hebben op de berichten met een openbaar of niet-vertrouwelijk karakter, dat wil zeggen de informatie die zich op een webpagina bevindt, de berichten die te vinden zijn in de discussiegroepen of de informatiemailings, zonder dat deze lijst beperkend is. The eForum Factory mag de maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om een goed beheer van het computersysteem te verzekeren. In dit opzicht kan het toegang verwerven tot iedere communicatie die is opgeslagen op zijn computersysteem. The eForum Factory behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Klant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van The eForum

Factory buiten gebruik te stellen wanneer de Klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

7.8. De klant verbindt zich ertoe het geheime en vertrouwelijke karakter van zijn wachtwoord en zijn toegangscode te bewaren. Ieder gebruik van deze identificatie-elementen gebeurt op volledige verantwoordelijkheid van de klant. In geval van verlies of diefstal of frauduleus gebruik van een van deze elementen, is de klant ertoe gehouden The eForum Factory daarvan binnen de kortst mogelijke termijn op de hoogte te stellen.

7.6. De Klant zal The eForum Factory vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van The eForum Factory inbegrepen, die in het raam van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant of van enige aan de Klant toerekenbare onveilige situatie.

8. Aansprakelijkheid

a. Gebreken

8.1. Behoudens andersluidend beding, zal de Klant zijn klachten per aangetekende brief overmaken aan The eForum Factory. De gegronde klachten van de Klant zullen aanleiding geven tot de correctie of creditering door The eForum Factory, zonder dat The eForum Factory daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

b. Andere schade

8.2. De Klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe The eForum Factory gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk is dan voor zijn bedrog en grove fout. In de hypothese waarin de Klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van The eForum Factory

aantoont, is de schade waarop de Klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan The eForum Factory wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. The eForum Factory sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de diensten door de Klant en/of zijn aangestelden en/of derden.

8.3. The eForum Factory is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstenverliezen, gevolgschade, productie-verliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de Klant, zonder hiermede limitatief te willen zijn.

8.4. Voor zover enige aansprakelijkheid toch weerhouden zou worden, dan is de aansprakelijkheid van The eForum Factory beperkt tot het totaalbedrag dat de Klant aan The eForum Factory betaald heeft voor de betrokken diensten in de loop van de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade. De aansprakelijkheid van The eForum Factory blijft niettemin onbeperkt in geval van overlijden of lichamelijke schade.

8.5. The eForum Factory is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade indien een in artikel 9 of artikel 10 beschreven situatie zich voordoet.

9. Overmacht

9.1. Overmacht zal aan The eForum Factory het recht geven om zoveel later uitvoering te geven aan haar contractuele verplichtingen als deze overmacht duurt. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of onmogelijk is binnen een redelijke termijn na het vooropgestelde tijdstip waarop de

diensten zouden worden verleend, zullen beide partijen het recht hebben de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, zonder recht op enige schadevergoeding voor de andere partij, onverminderd het recht van The eForum Factory op betaling van de diensten die hij reeds werkelijk presteerde.

9.2. Als overmacht in hoofde van The eForum Factory wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die The eForum Factory niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Klant gesloten Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn onder meer, doch geenszins beperkend, begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen of defecten aan de voor het verlenen van de diensten essentiële bedrijfsmiddelen van The eForum Factory, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel, ontbreken van grondstoffen, ... Deze opsomming is niet beperkend en wordt enkel gegeven als voorbeeld.

10. Uitsluitingen en beperkingen

10.1. Is ten allen tijde uitgesloten van de te leveren diensten en de gegeven garantie: het herstellen van de rechtstreekse en onrechtstreekse schade ten gevolge van blikseminslag, brand, overstroming, oorlogen, verstoringen van de openbare orde, vochtigheid, statische elektriciteit, nalatigheid van de Klant of diens aangestelde, gebruik in een stoffige atmosfeer of onaangepaste omgeving zoals onder meer te hoge temperatuur, te hoge vochtigheidsgraad, enz., overspanning of uitvallen van het net, beschadiging van de goederen door transport na ingebruikstelling, wijziging, tussenkomst of herstelling aan de goederen, inclusief software, uitgevoerd door andere personen dan The eForum Factory, Het gebruik van

software of interfaces, die niet door The eForum Factory geleverd werden, op de goederen, abnormaal of foutief gebruik van de goederen en normale slijtage.

11. Garantie

11.1. De garantie van The eForum Factory is van toepassing op alle onbetwistbaar verborgen gebreken die verschijnen bij normale werking en correct gebruik van het geleverde product.

11.2. Uitgesloten van de garantie van The eForum Factory zijn de gebreken veroorzaakt door overmacht (artikel 9), door een gebrek aan onderhoud, een slechte montage of installatie door de Klant of door derden, wijzigingen en herstellingen die werden uitgevoerd door de Klant of een derde of de gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en meer algemeen indien zich een omstandigheid voordoet zoals beschreven in artikel 10.

11.3. The eForum Factory zal de goederen (behoudens in geval van de in onderhavige algemene voorwaarden bepaalde uitsluitingen, beperkingen of in geval van overmacht) terug in werking stellen, door herstel of door vervanging, op zijn kosten, wanneer dit gebrek voorkomt binnen de zes (6) maanden vanaf de datum van inontvangstname van de werken, materialen of onderdelen die door hem werden geleverd. De Klant moet The eForum Factory schriftelijk en zonder uitstel op de hoogte brengen van ieder mogelijk gebrek.

11.4. De garantieperiode wordt verlengd met een duur die gelijk is aan de duur van de onbeschikbaarheid van de goederen omwille van het vastgestelde gebrek, op voorwaarde dat de verantwoordelijkheid van The eForum Factory hierdoor niet wordt verlengd gedurende meer dan een jaar, te rekenen vanaf de inontvangstname.

11.5. De aansprakelijkheid van The eForum Factory zoals bepaald in artikel 8 van onderhavige

Overeenkomst wordt steeds beperkt door de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden die de garantie en/of de aansprakelijkheid uitsluiten dan wel beperken alsook tot alle gevallen van overmacht.

12. Onderhouds- en serviceovereenkomsten

12.1. Onderhouds- en serviceovereenkomsten tussen The eForum Factory en de Klant worden aangegaan voor een periode die in de Overeenkomst wordt vermeld.

12.2. De Overeenkomst gesloten tussen partijen wordt telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn, tenzij één van de partijen de Overeenkomst uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële of reeds verlengde periode aan de andere partij heeft opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

12.3. Ingeval de Klant de Overeenkomst opzegt of verbreekt tijdens de duur van de Overeenkomst, dan dient hij een minimale, forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding aan The eForum Factory te betalen, gelijk aan 50% van de bedragen dewelke normaal nog zouden worden gefactureerd tot het einde van de duurtijd van de Overeenkomst.

13. Overdracht van rechten en plichten

13.1. The eForum Factory is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst met de Klant, alsmede de eigendom van haar goederen, over te dragen aan een derde.

13.2. De Klant is niet gerechtigd zijn contractuele rechten en plichten over te dragen, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van The eForum Factory. Zo de Klant toch zijn contractuele rechten zou overdragen zonder toestemming van The eForum Factory, dan blijft de Klant te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk

ten aanzien van The eForum Factory voor alle verplichtingen die voortspruiten uit de Overeenkomst.

14. Beëindiging van de overeenkomst van onbepaalde duur

14.1. Indien tussen The eForum Factory en de Klant een Overeenkomst werd gesloten voor onbepaalde duur kan elk van de partijen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen door middel van een kennisgeving per aangetekend schrijven. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient bij de opzegging een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te worden genomen.

14.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst tussen The eForum Factory en de Klant conform het vorige lid zal er in hoofde van geen van de partijen enige verplichting bestaan tot het betalen van enigerlei vergoeding voor schade, kosten, verliezen en/of andere omstandigheden die het gevolg zouden zijn van de beëindiging van de Overeenkomst.

14.3. Ingeval de Klant:

- in staat van faillissement of vereffening wordt verklaard dan wel enig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd, dan wel komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- het voornemen heeft, of besluit tot gehele of gedeeltelijke verplaatsing van zijn activiteiten naar het buitenland of een wijziging optreedt in de controle over de Klant (in de zin van artikel 5 W.Venn.);
- voor het aangaan van deze Overeenkomst The eForum Factory niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden, waarvan het belang naar het oordeel van The eForum Factory dusdanig zwaar weegt, dat, ware The eForum Factory wel

ingelicht, zij de Overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan;

- één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld de tijdige betaling van de facturen van The eForum Factory;

heeft The eForum Factory het recht (a) hetzij haar Overeenkomst met de Klant te ontbinden zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, door middel van een kennisgeving per aangetekend schrijven, (b) hetzij enig bedrag verschuldigd door de Klant op grond van de door The eForum Factory verleende diensten of geleverde zaken, terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op te eisen.

15. Waarborgen

15.1. Indien het vertrouwen van The eForum Factory in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen van The eForum Factory in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen aantasten of kunnen aantasten, heeft The eForum Factory het recht om van de Klant een passende waarborg of de onmiddellijke betaling van alle ten aanzien van The eForum Factory openstaande schulden te eisen.

15.2. Indien de Klant weigert een passende waarborg te verstrekken, heeft The eForum Factory het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van The eForum Factory om haar werkelijk geleden schade te bewijzen en hiervoor een volledige schadevergoeding te vorderen.

16. Confidentialiteit

16.1. The eForum Factory en de Klant verplichten zich ertoe de Overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en ontzeggen zich het recht de inhoud ervan aan.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. Aan de Klant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Klant gaat akkoord met de voorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

17.2. De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Klant alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

17.3. De Klant onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

17.4. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

17.5. De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl en dergelijke meer die via de website of catalogus van The eForum Factory toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

17.6. Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de Klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de

catalogus van The eForum Factory afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

17.7. Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten te welke titel ook.

18. Domeinnamen en IP-adressen

18.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of ip-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties (DNS.be, Nomeo). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of ip-adressen. The eForum Factory vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

18.2. Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief/e-mail/fax van The eForum Factory, inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant en de Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart The eForum Factory tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam The eForum Factory geen bemiddeling heeft verleend.

19. Beheer van de systemen van The eForum Factory

19.1. The eForum Factory is gerechtigd, mits voorafgaande bekendmaking, behoudens gevallen van overmacht zoals bepaald in artikel 14, haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of

het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

19.2. The eForum Factory is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de diensten. The eForum Factory is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

20. Proximus

20.1. Indien een Overeenkomst gesloten wordt tussen een Klant en The eForum Factory, in de hoedanigheid van partner en/of verdeler van Proximus, zijn de algemene voorwaarden van Proximus cumulatief met deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer bepalingen van deze Algemene voorwaarden in strijd zouden zijn met de algemene voorwaarden van Proximus, krijgen die laatste voorrang.

20.2. De algemene voorwaarden van Proximus worden in de situatie van bovenstaande artikel aan deze Algemene Voorwaarden toegevoegd als bijlage.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

21.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

21.2. In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of levering van de producten/diensten, komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenbeslechting.

21.3. In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen. Eens een bemiddelaar werd

aangesteld, leggen de partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar. Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

21.6. Ingeval de bemiddelingsprocedure zou mislukken, zijn de rechtbanken van het volgend gerechtelijk arrondissement bevoegd: Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.